

Mgr. Kristína Kontšeková, MEDZI NÁRODNÁ JAZYKOVÁ AGENTÚRA, V. Tvrdého 1, 010 01 Žilina
IČO: 43 971 016, DIČ: 1071421879,
Tel.: 0903 966 043, 0915 875 414, E-mail: mjazilina@mjazilina.sk, www.mjazilina.sk

Všeobecné podmienky pre jazykové vzdelávanie v Žiline aktualizované dňa 29. 9. 2011

1. Obstaranie jazykového kurzu v Žiline podlieha nasledovným všeobecným podmienkam pre jazykové vzdelávanie v Žiline, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ si volí miniskupinový jazykový kurz – ranný jazykový program alebo popoludňajší jazykový program alebo jazykový program pre deti a mládež. Môže ísť o miniskupinový jazykový kurz, krátkodobý intenzívny, víkendový alebo pobytový alebo individuálny jazykový program. Podľa vstupného testu alebo na základe osobného pohovoru je zaradený do príslušnej jazykovej úrovne a do študijnej skupiny. Vstupný test je k dispozícii priamo v Medzinárodnej Jazykovej Agentúre (ďalej len organizátor).
3. Podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplatením platby v plnej výške za skupinový alebo individuálny skupinový program (minimálne 2 týždne pred termínom začatia kurzu) alebo základný individuálny jazykový program (minimálne 10 individuálnych lekcí) vstupujú objednávateľ a organizátor do zmluvného vzťahu.
4. Po akceptovaní prihlášky pre skupinový kurz alebo individuálny jazykový program vystaví organizátor objednávateľovi potvrdenie o prijímaní spolu s ďalšími informáciami o začatí a priebehu kurzu – nástupný termín kurzu, miesto vzdelávania a meno lektora.
5. V miniskupinovom alebo individuálnom skupinovom jazykovom kurze môže byť od 2 do 4 účastníkov. **Ak je účastníkov menej, môže organizátor pristúpiť k zmene cenníka alebo počtu hodín podľa dohody s účastníkmi.** Účastníci nemajú v tomto prípade nárok na vyplatenie alikvotnej časti. Individuálny jazykový program je určený pre jedného alebo maximálne troch účastníkov, ktorí si spoločne dohadujú termín svojho individuálneho učebného plánu. Ceny kurzov sa riadia aktuálnym cenníkom alebo dohodou. Ďalšie bližšie informácie o kurzoch, ako aj nástupné termíny skupinových jazykových kurzov poskytuje organizátor.
6. Nástupný termín individuálneho jazykového programu si určuje objednávateľ. Výučba môže prebiehať v priestoroch objednávateľa alebo organizátora. Po podaní záväznej prihlášky sa organizátor zaručuje obstaráť individuálny jazykový kurz pre objednávateľa najneskôr do 14 dní. V prípade, že organizátor neobstará individuálny kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov.
7. V prípade, že objednávateľ zruší záväznú objednávku na kurz, bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
 - 7A. Storno poplatky pre miniskupinové jazykové kurzy:
 - pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
 - **počas priebehu jazykového kurzu 100% z ceny kurzu.**
 - 7B. Storno poplatky pre individuálny jazykový program:
 - pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20% z ceny kurzu
 - v prípade, že kvalita kurzu objednávateľovi nevyhovuje, má po absolvovaní minimálne troch stretnutí právo na zrušenie kurzu, ktoré sa realizuje písomne s uvedením konkrétneho dôvodu. Organizátor je povinný vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť z ceny kurzu
 - v prípade zrušenia kurzu z akéhokoľvek iného dôvodu nemá objednávateľ nárok na vrátenie peňazí. Môže si však termín kurzu preložiť na neskôr, avšak najneskôr do 6 mesiacov ho musí dočerpať
 - 7C. Presun alebo zrušenie individuálnej lekcie:
 - zrušenie alebo presun individuálnej lekcie je potrebné uskutočniť najneskôr 24 hodín (vzťahuje sa na pracovné dni) pred plánovaným stretnutím, ale je možné sa s lektorom dohodnúť, ak ten bude náhle a neplánované zmeny akceptovať.
 - preložené stretnutie sa uskutočňuje v najbližšom možnom termíne
 - objednávateľ si presuny realizuje po osobnej alebo telefonickej dohode priamo u lektora
 - pri zrušení individuálnej lekcie v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným študijným stretnutím alebo, ak objednávateľ vôbec neoznámí, že lekcia sa ruší, považuje sa táto za odučenú
 - presun v predstihu 24 hodín sa pri základnom jazykovom programe (10 stretnutí) môže realizovať maximálne 3 krát, ďalšie presuny už nie je možné viac krát realizovať
 - nakúpený minimálny počet lekcí (10) je potrebné vyčerpať najneskôr do 1 mesiaca, nevyčerpané hodiny v tomto termíne súvisiace s častým prekladaním hodín sa považujú za odučené, ak nie je s objednávateľom dohodnuté inak (napríklad 2 x 1 hodina do týždňa) a termín ukončenia je uvedený na prihláške.
8. Zmenu lektora je možné uskutočniť za nasledovných podmienok:
 - pri miniskupinových kurzoch po odučených 4 stretnutiach, ak nadpolovičná väčšina študentov zo skupiny podá sťažnosť písomnou formou a uvedie konkrétny dôvod zmeny
 - pri individuálnom jazykovom programe po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke s uvedením konkrétneho dôvodu zmeny
9. Požiadavky na akékoľvek zmeny (termín a čas) nie je možné počas skupinového jazykového kurzu akceptovať.
10. Po ukončení miniskupinového kurzu alebo individuálneho jazykového programu navrhne organizátor objednávateľovi ďalší optimálny model pre pokračovanie v štúdiu cudzieho jazyka.